

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA

### 1. DISPOSICIONES GENERALES

1.1. Las presentes Condiciones Generales de Uso, Condiciones de Venta y Política de Privacidad regulan el uso del sitio Web [www.cuyilas.com](http://www.cuyilas.com) (en adelante "la Web"), de la que CUYLAS, S.L (de ahora en adelante LA EMPRESA) con CIF número B-25017708, domicilio fiscal en 25598. Baqueira (Lleida), Edificio Biciberris s/n e inscrita en el Registro de la Propiedad de Lleida al Tomo 103, Libro 70, Folio 49, Hoja 965 es titular.

1.2. Este contrato se va a formalizar en castellano y estará regulado por la legislación española según la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de Información y de Comercio Electrónico ("LSSI").

1.3. A través de su web, LA EMPRESA proporciona información acerca de sus productos y ofrece la posibilidad de su adquisición. Debido al contenido y la finalidad del Sitio Web, las personas que quieran beneficiarse de sus servicios deben contar con la condición de "Cliente", la cual adquiere completando el formulario de registro y siguiendo los pasos que LA EMPRESA posteriormente comunica a través de email. La condición de Cliente supone la adhesión a las Condiciones de Uso de la versión publicada en el momento en que se acceda al Sitio Web.

1.4. En cualquier caso, existen páginas del Sitio Web accesibles a personas físicas o jurídicas que no lleguen a registrarse ni inicien una compra de producto (en adelante, "Usuarios"). En este sentido, los Usuarios que accedan a estas partes del Sitio Web aceptan quedar sometidos a los términos y condiciones recogidos en estas Condiciones Generales, en la medida que ello les pueda ser de aplicación.

1.5. LA EMPRESA quiere hacer saber a sus Clientes y Usuarios que se dirige exclusivamente a un público mayor de 18 años y que el territorio en el que acepta y distribuye pedidos es en la Península, Baleares y a los países que forman parte de la Unión Europea. No se realizan envíos a Canarias, Ceuta y Melilla.

CONTACTO: Para cualquier tipo de duda, consulta o sugerencia, puede enviarnos sus comentarios por email a [info@cuyilas.com](mailto:info@cuyilas.com) Estaremos encantados de atender sus sugerencias y llevarlas a buen propósito siempre que nos resulte posible.

### 2. INFORMACIÓN SOBRE PRODUCTO

2.1. Hay disponible en el sitio web información sobre los productos, que se suministra de conformidad con los artículos 60, 63, y 97 de la Ley de Consumidor y los artículos 27 y 28 de la LSSI.

2.2. Las descripciones de los productos expuestos en el Sitio Web se realizan en base a la información proporcionada por los proveedores. No obstante, la información dada sobre cada producto, así como las fotografías o vídeos relativos a los mismos y

los nombres comerciales, marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en la página web de LA EMPRESA, son expuestos a modo orientativo.

### 3.PRECIOS

3.1. Los precios de los Productos se muestran siempre en euros e incluyen el IVA y cualquier otro impuesto que fuera de aplicación, y serán en todo momento los vigentes. Si se identifica un error manifiesto en el precio de los Productos, informarán al Cliente y éste tendrá la opción de reconfirmar su pedido al precio correcto o, en su defecto, cancelarlo.

3.2. El precio del producto no incluye los gastos de envío. Estos gastos corren por cuenta del Cliente y se añadirán al total del importe de los Productos seleccionados. El coste del servicio de entrega contratado vendrá determinado por las condiciones y modalidad de dicho servicio. Se informará al Cliente debidamente de dichos costes antes de iniciar la compra.

Los portes serán gratuitos en envíos a partir de 200 euros (IVA incluido) a excepción de los esquís, cuyos gastos de envío irán siempre a cargo del cliente y se les informará de los mismos antes de iniciar la compra.

3.3. Los precios mostrados son de aplicación exclusivamente a los Productos ofrecidos y durante el tiempo que permanezcan publicados. CUYLAS, S.L, se reserva expresamente el derecho de modificar los precios en cualquier momento sin necesidad de previo aviso. No obstante, en cualquier caso, se aplicarán las tarifas en vigor indicadas en el momento de la realización del pedido correspondiente.

### 4.DISPONIBILIDAD

4.1.LA EMPRESA informa al Cliente que el número de unidades disponibles se mantiene actualizado con las existencias en almacén y la disponibilidad por nuestros proveedores. En ningún caso LA EMPRESA pondrá a la venta de forma intencionada más unidades de las que disponga o el proveedor le haya reservado.

4.2.LA EMPRESA hará todo lo posible por complacer a todos sus Clientes en la demanda de los productos. Sin embargo, en ocasiones, y debido a causas difícilmente controlables por LA EMPRESA como errores humanos o incidencias en los sistemas informáticos, es posible que la cantidad finalmente servida por el proveedor difiera del pedido realizado por LA EMPRESA para satisfacer los pedidos de los Clientes.

4.3.Para el supuesto en que el producto no esté disponible después de haberse realizado el pedido, el Cliente será informado por email de la anulación total o parcial de éste. La anulación parcial del pedido debido a falta de disponibilidad no da derecho a la anulación de la totalidad del pedido. Si a raíz de esta anulación el cliente quiere devolver el producto entregado deberá seguir lo estipulado en el apartado Devolución.

### 5.PAGO

5.1.El Cliente se compromete a pagar en el momento que realiza el pedido. Al precio inicial que figure en el sitio Web para cada uno de los productos ofrecidos se le

sumarán las tarifas correspondientes a los gastos de envío pertinentes. En cualquier caso, dichas tarifas serán comunicadas previamente al Cliente antes de formalizar la propia compra.

El ticket o comprobante de compra que corresponde al pedido de compra estará disponible y se podrá visualizar en la web.

5.2.El Cliente deberá abonar el importe correspondiente a su pedido mediante pago a través de tarjeta de crédito o de débito (Visa, Mastercard, Visa Electrón y/o otras tarjetas análogas) o a través de PayPal. La tarjeta con la que se haga el pago deberá tener como entidad financiera emisora a un banco o caja de ahorros español. El pago con tarjeta se realiza a través del servicio de compra segura con sus protocolos de seguridad.

La Empresa garantiza que cada una de las transacciones realizadas en [www.cuytas.com](http://www.cuytas.com) es 100% segura. Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno. Sus datos bancarios se remitirán a nuestro servidor de forma cifrada a través del protocolo SSL (Secure Socket Layer)

Así mismo los datos sobre su tarjeta de crédito no quedan registrados en ninguna base de datos sino que van directamente al TPV (Terminal Punto de Venta del Banco).

Al pagar con tarjeta se le solicitarán siempre los siguientes datos: el número de tarjeta, la fecha de caducidad, y un Código de Validación que coincide con las 3 últimas cifras del número impreso en cursiva en el reverso de su tarjeta, ofreciendo, de esta forma, más garantías acerca de la seguridad de la transacción.

Si le aparece un error a la hora de realizar el pago con su tarjeta puede ser debido a las siguientes causas:

- La tarjeta puede estar caducada.
- Puede que se haya alcanzado el límite de la tarjeta. Consulta con tu banco que la tarjeta no haya excedido el importe permitido para efectuar compras.
- Puede que algún dato introducido esté incorrecto. Comprueba que haya rellenado correctamente todos los campos necesarios. Si los mensajes de error provienen de su entidad bancaria y no de nuestra tienda, te recomendamos que llames a tu banco primero para que te den más información al respecto.
- Tarjeta no española.

PayPal es líder mundial de pagos en Internet desde hace más de 10 años y para sus clientes es sinónimo de seguridad y comodidad. Una solución de pago conocida en todo el mundo que te permite pagar en pocos clics, sin compartir los datos de su tarjeta. Además, tiene una política de seguro para el comprador.

Podrá pagar con Paypal seleccionando este método de pago, a continuación, serás redirigido a la página de PayPal para proceder al pago.

Una vez el pago haya sido aceptado el cliente recibirá un e-mail con la confirmación del pedido.

5.3.El Cliente deberá notificar a LA EMPRESA cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para las compras, mediante email o vía telefónica, en el menor plazo de tiempo posible para que LA EMPRESA pueda realizar las gestiones oportunas.

## 6.FORMALIZACIÓN DE PEDIDOS

6.1.Para realizar un pedido, el cliente ha de seguir una serie de sencillas instrucciones que aparecen en el sitio web.

6.2.Para hacer un pedido, el cliente debe introducir la cantidad de producto que desea comprar, debiendo hacer clic sobre “añadir a la cesta” para colocar el producto seleccionado y en la cantidad deseada. El cliente podrá comprobar en cualquier momento del proceso de compra los productos que están incluidos en la cesta de la compra haciendo clic sobre “pedido” en cada página.

6.3.Una vez formalizado el pedido, es decir, con la aceptación de las Condiciones de Uso y la confirmación del proceso de compra, LA EMPRESA enviará siempre un email o un SMS al CLIENTE confirmando los detalles de la compra realizada. De conformidad con lo establecido en el artículo 63 de la Ley del Consumidor y el artículo 26 de la LSSI, el correo electrónico o SMS de confirmación del pedido contiene un resumen de los términos y condiciones, información sobre las características esenciales de los productos comprados, una indicación detallada del precio y de la forma de pago, información sobre los gastos de envío, información sobre las condiciones y métodos para ejercer el derecho de desistimiento, la dirección para envío de quejas e información sobre servicios de soporte y sobre las garantías comerciales existentes.

## 7.CANCELACIÓN DE PEDIDOS

7.1.La operación comercial está sujeta en todos sus términos a las leyes que regulan la venta a distancia. Tendrá derecho a revocar su compra dentro de los 14 días siguientes a la recepción del pedido, de conformidad a lo establecido en el artículo 71 de la Ley de Consumidores, para lo cual nos enviará un mensaje por correo electrónico solicitando la devolución a esta dirección de correo: [info@cuylas.com](mailto:info@cuylas.com)

## 8.PLAZOS, LUGAR DE ENTREGA Y EXTRAVÍOS

### 8.1. Entrega del producto

LA EMPRESA se compromete a entregar el producto en perfecto estado en la dirección que el Cliente señale en el formulario de pedido, y que en todo caso deberá estar comprendida dentro del territorio en el que la Empresa acepta el envío de pedidos. Con el fin de optimizar la entrega, agradecemos al Cliente que indique

una dirección en la cual el pedido pueda ser entregado dentro del horario laboral habitual.

LA EMPRESA no será responsable por los errores causados en la entrega cuando la dirección de entrega introducida por el Cliente en el formulario de pedido no se ajuste a la realidad o hayan sido omitidos.

Condiciones y plazos de entrega especiales deberán ser estipulados previamente entre el Cliente y CUYLAS S.L y aceptadas por escrito por CUYLAS S.L.

## 8.2. Plazo de Entrega

Los envíos a domicilio se entregarán en un plazo máximo de 48 horas en días laborables dentro de la península ibérica desde la formalización del pedido y se realizarán a través de una empresa especializada. Cada entrega se considera efectuada a partir del momento en el cual la empresa de transportes pone el producto a disposición del Cliente, que se materializa a través del sistema de control utilizado por la compañía de transportes.

Puede ampliarse el plazo de entrega en los pedidos que deban ser entregados en las Baleares y en el resto de países de la Unión Europea.

En fechas señaladas como Navidad, Reyes, puentes o promociones especiales (Black Friday...), no se garantiza que la entrega se efectúe en plazo, debido al volumen de mercancía de las agencias de transporte.

En algunas ocasiones, puede haber algún retraso por razones fuera de nuestro control (accidentes, tráfico, condiciones meteorológicas adversas...).

Si se ha seleccionado recoger su pedido en una de nuestras tiendas (Barcelona, Madrid o Baqueira) lo recibirá en un plazo máximo de 72 horas.

Se enviará un SMS al móvil del cliente cuando el pedido ya esté en la tienda que seleccionó, para que pase a recogerlo.

En el caso de retrasos en la entrega de los pedidos imputables a LA EMPRESA, el Cliente podrá anular su pedido de acuerdo con el procedimiento descrito en el Apartado "Devolución". No se considerarán retrasos en la entrega aquellos casos en los que el pedido haya sido puesto a disposición del Cliente por parte de la compañía de transporte dentro del plazo acordado y no haya podido ser entregado por causa achacable al Cliente.

Los gastos de envío se indicarán con anterioridad a la compra del producto y, salvo que se indique lo contrario, correrán a cargo del cliente y pueden depender del artículo seleccionado.

Por motivos de seguridad, LA EMPRESA no enviará ningún pedido a apartados de correos, ni aceptará ningún pedido cuando no sea posible identificar al destinatario del pedido y su dirección.

## 8.3. Datos de Entrega, Entregas no realizadas y Extravío.

Si en el momento de la entrega el Cliente se encuentra ausente, el transportista dejará un comprobante indicando cómo proceder para concertar una nueva entrega. LA EMPRESA contrata, como parte del servicio de entrega de mensajería, la realización de una serie de acciones de seguimiento, encaminadas a garantizar que la entrega se produce.

Si pasados 7 días hábiles tras la salida a reparto del pedido no se ha concertado la entrega, el Cliente deberá ponerse en contacto con CUYLAS, S.L. En caso de que el Cliente no proceda así, pasados 10 días hábiles desde la salida a reparto del pedido éste será devuelto a nuestros almacenes y el Cliente deberá hacerse cargo de los gastos de envío y de retorno a origen de la mercancía, así como de los posibles gastos de gestión asociados.

#### 8.4. Diligencia en la entrega

El Cliente deberá comprobar el buen estado del paquete ante el transportista que, por cuenta de LA EMPRESA, realice la entrega del producto solicitado, indicando en el albarán de entrega cualquier anomalía que pudiera detectar en el embalaje. Si, posteriormente, una vez revisado el producto, el Cliente detectase cualquier incidencia como golpe, rotura, indicios de haber sido abierto o cualquier desperfecto causado en éste por el envío, éste se compromete a comunicarlo a LA EMPRESA vía email en el menor plazo de tiempo posible.

#### 9. DERECHO DE DESISTIMIENTO DE LOS PEDIDOS.

9.1. El Usuario tiene reconocido el derecho de desistimiento de la compra efectuada Online, y por tanto, si no queda satisfecho, podrá devolver el Producto en un plazo máximo de catorce (14) días naturales desde que haya adquirido la posesión del producto/s o desde la formalización del contrato en el caso de contratación de prestaciones de servicio.

La devolución incluirá el importe de la compra y si hubieran existido, los costes de entrega al domicilio indicado por el cliente, así como los gastos de devolución de producto al domicilio de CUYLAS, S.L.

En el supuesto de que el cliente devuelva productos por motivos distintos a que sean defectuosos o a que su compra haya sido incompleta o incorrecta, deberá concertar y pagar la devolución de los mismos.

El Cliente deberá devolver los productos objeto de desistimiento sin ninguna demora indebida y en cualquier caso a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que se comunique su decisión de desistimiento.

9.2. La devolución del importe correspondiente al desistimiento se realizará en un plazo de 14 días naturales desde la fecha en que haya sido comunicada efectiva e inequívocamente la decisión de desistimiento del contrato y siempre que se hayan recibido previamente los bienes o productos objeto de desistimiento, en caso contrario, podrá retenerse el desembolso hasta la recepción de dichos bienes.

9.3.El Cliente será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación de los mismos distinta a la que le corresponde por su naturaleza o sus características. En todo caso, a los efectos de hacer uso del derecho de desistimiento, es necesario que los Productos sean devueltos en sus embalajes originales junto con la factura. Antes de devolver el Producto, el Cliente debe asegurarse de que el mismo se encuentra debidamente protegido y precintado para que no sufra ningún daño durante el transporte.

A los efectos de poder ejercitar el derecho de desistimiento el cliente puede descargarse el formulario desde la propia página web [www.cuylas.com](http://www.cuylas.com) en el apartado desistimiento.

## 10.CAMBIO DE LOS PEDIDOS

10.1.Los productos comprados se pueden cambiar por otros de características similares, siempre que estén en perfecto estado, no hayan sido usados y dispongamos de stock en el almacén.

10.2.En este caso, y siempre que se hubiera comunicado debidamente en el plazo de 14 días desde la formalización del contrato, los gastos de la entrega y devolución correrán a cargo de la empresa.

En el caso de haber seleccionado una recogida en tienda el plazo de cambio es de 15 días naturales desde la fecha en que recibes el SMS en el móvil conforme ya puedes pasar a recoger el pedido.

El cambio se puede realizar de la siguiente forma:

**Cambiar el producto directamente en una de las tiendas de Cuylas, S.L.** En el caso que el importe del nuevo artículo sea inferior se hará el reembolso a través de [www.cuylas.com](http://www.cuylas.com)

Se podrá realizar el cambio en cualquiera de nuestras tienda excepto en Cuylás Outlet

**Cambiar el producto a distancia** se tendrá que solicitar una devolución y realizar un nuevo pedido.

## 11.GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS ADQUIRIDOS

11.1.LA EMPRESA actúa en calidad de distribuidor de fabricantes que garantizan que los productos que se presentan a la venta están correctamente y no presentan defectos, ni vicios ocultos que puedan hacerlos peligrosos o inadecuados para un uso normal.

11.2.Cuando el Producto o Productos adquiridos presentaren una falta de conformidad por no corresponderse con las características ofrecidas, presentaren defectos que impidan su normal utilización con arreglo a su naturaleza, o no ofrecer

las prestaciones descritas para el mismo, el Cliente tendrá derecho al saneamiento del bien adquirido en un plazo de dos (2) años a partir de la compra y en las condiciones y con los medios de prueba regulados en el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, sin perjuicio de las facultades de CUYLAS, S.L de comprobar la veracidad de los defectos, su origen y el momento de su aparición.

11.3.El cliente deberá informar a CUYLAS, S.L de la falta de conformidad en el plazo de dos (2) meses desde que tuvo conocimiento de la misma.

11.4.La garantía ofrecida se corresponde con la establecida en Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre

11.5.La garantía no incluye las deficiencias ocasionadas por negligencias, o manipulaciones indebidas, y/o utilización no conforme con su finalidad, ni aquellos productos sometidos a desgaste por su uso. Quedan excluidos de la garantía los Productos modificados o reparados por el cliente o cualquier otra persona no autorizada por el fabricante o proveedor.

11.6.En todo caso se aplicará la normativa sobre garantía de venta de bienes. CUYLAS. S.L se responsabilizará siempre que sea posible realizar la sustitución del producto, sin ningún gasto para el Cliente. En caso de que por motivos de disponibilidad no se pudiera realizar la sustitución del producto, se realizará la devolución íntegra de la compra.

## 12.PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

12.1.LA EMPRESA ostenta todos los derechos sobre el contenido, diseño y código fuente de esta página Web y, en especial, con carácter enunciativo pero no limitativo, sobre las fotografías, imágenes, textos, logos, diseños, marcas, nombres comerciales y datos que se incluyen en la Web.

12.2.Se advierte a Clientes y Usuarios de que tales derechos están protegidos por la legislación vigente española e internacional relativa a la propiedad intelectual e industrial.

Asimismo, y sin perjuicio de lo anterior, el contenido de esta Web también tiene la consideración de programa informático, y por lo tanto, le resulta también de aplicación toda la normativa española y comunitaria europea vigente en la materia.

12.3.Queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial de esta Web, ni de cualquiera de sus contenidos, sin el permiso expreso y por escrito de LA EMPRESA.

12.4.Asimismo queda totalmente prohibida la copia, reproducción, adaptación, modificación, distribución, comercialización, comunicación pública y/o cualquier otra acción que comporte una infracción de la normativa vigente española y/o internaciones en materia de propiedad intelectual y/o industrial, así como el uso de

los contenidos de la Web si no es con la previa autorización expresa y por escrito de LA EMPRESA.

12.5.LA EMPRESA informa que no concede licencia o autorización implícita alguna sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial o sobre cualquier otro derecho o propiedad relacionada, directa o indirectamente, con los contenidos incluidos en la Web.

Tan sólo se autoriza la utilización de los contenidos del dominio web con fines informativos y de servicio, siempre que se cite o se haga referencia a la fuente, siendo el usuario el único responsable del mal uso de los mismos.

### 13.POLÍTICA DE PRIVACIDAD

13.1.Los Clientes y Usuarios se comprometen a navegar por la página web y a utilizar el contenido de buena fe.

13.2.En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, le informamos de que la cumplimentación de cualquier formulario existente en Sitio Web o la remisión de un correo electrónico a cualquiera de nuestros buzones implica la aceptación de esta política de privacidad, así como la autorización a LA EMPRESA para que trate los datos personales que nos facilite, que serán incorporado al fichero, titularidad de LA EMPRESA.

13.3.Los datos de los Clientes serán utilizados para el envío a través de email de las ventas que realice LA EMPRESA y para la entrega de los compras.

Por la mera visita a la Web, los Usuarios no facilitan información personal alguna ni queda obligado a facilitarla.

13.4.LA EMPRESA se compromete a guardar la máxima reserva y confidencialidad sobre la información que le sea facilitada y a utilizarla únicamente para los fines indicados.

13.5.LA EMPRESA presume que los datos han sido introducidos por su titular o por persona autorizada por éste, así como que son correctos y exactos.

13.6.Corresponde a los Clientes la actualización de sus propios datos. En cualquier momento, el Cliente tendrá el derecho de acceso, oposición, derecho al olvido rectificación de datos, derecho de portabilidad y limitación al tratamiento de los datos incluidos en los distintos formularios de alta. Para modificar o actualizar sus datos personales el Cliente deberá acceder a [www.cuyilas.com](http://www.cuyilas.com), al apartado "Mi Cuenta". Para cancelar tu cuenta escribe un correo desde el e-mail de tu cuenta a [info@cuyilas.com](mailto:info@cuyilas.com) con el asunto "Cancelar cuenta".

13.7.Por lo tanto, el Cliente es responsable de la veracidad de los datos y LA EMPRESA no será responsable de la inexactitud de los datos personales de los Clientes. Conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos, LA EMPRESA ha adoptado los niveles de seguridad adecuados a los datos facilitados por los Clientes y, además, ha instalado todos los medios y medidas a su alcance para

evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y extracción de los mismos.

#### 14.MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO

14.1.LA EMPRESA se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, la presentación y configuración del Sitio Web, así como las presentes Condiciones Generales. Por ello, LA EMPRESA recomienda al Cliente leerlas atentamente cada vez que acceda al Sitio Web.

14.2.Clientes y Usuarios siempre dispondrán de estas Condiciones de Uso en un sitio visible, libremente accesible para cuantas consultas quiera realizar. En cualquier caso, la aceptación de las Condiciones de Uso será un paso previo e indispensable a la adquisición de cualquier producto disponible a través del Sitio Web.

#### 15.LEY APLICABLE

15.1.Las presentes Condiciones de Uso se rigen por la legislación española aplicable en la materia. Para resolver cualquier controversia o conflicto que se derive de las presentes Condiciones de Uso, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales que la ley disponga.